



Niezależny starszy rzecznik ds. położnictwa i neonatologii

**Wsparcie po wystąpieniu zdarzenia
niepożądanego w okresie opieki
położniczej lub neonatologicznej**

Jest nam niezmiernie przykro, że podczas opieki położniczej lub neonatologicznej miało miejsce niepożądane zdarzenie.

W przypadku korzystania z opieki położniczej lub neonatologicznej w Gloucestershire nasz niezależny starszy rzecznik ds. położnictwa i neonatologii może być w stanie pomóc.

Kim jest niezależny starszy rzecznik ds. położnictwa i neonatologii?

Niezależni starsi rzecznicy ds. położnictwa i neonatologii pomagają upewnić się, że głosy kobiet i rodzin są wysłuchiwane i uwzględniane przez dostawców opieki położniczej i neonatologicznej w przypadku niepożądanego zdarzenia podczas opieki nad matką i/lub noworodkiem.

Co rozumiemy przez „niepożądane zdarzenie”?

- Twoje dziecko zmarło przed narodzinami, po 24. tygodniu ciąży.
- Twoje dziecko zmarło w ciągu 28 dni od narodzin.
- U dziecka zdiagnozowano uraz mózgu lub podejrzewano jego wystąpienie.
- Matka dziecka lub rodząca zmarła.
- U matki dziecka lub rodzącej przeprowadzono nieoczekiwane lub nieplanowane usunięcie macicy w ciągu 6 tygodni od porodu.
- Matka dziecka lub rodząca niespodziewanie trafiła na oddział intensywnej opieki medycznej.

Nie musisz mieć pewności, że doszło do błędów lub zaniedbań w opiece nad matką, osobą rodzącą lub dzieckiem, aby poprosić o wsparcie. Jeśli rzecznik nie jest w stanie udzielić Ci wsparcia w ramach swojej roli, skieruje Cię do innych dostępnych usług wsparcia.

To od Ciebie zależy, czy chcesz skorzystać z jego usług. Jeśli w dowolnym momencie nie chcesz korzystać z usług rzecznika, możesz mu o tym powiedzieć i nie musisz podawać powodu.

W jaki sposób niezależny starszy rzecznik ds. położnictwa i neonatologii może mnie wesprzeć?

Jeśli podczas opieki nad matką lub noworodkiem w hrabstwie Gloucestershire miało miejsce niepożądane zdarzenie, czy to niedawno, czy jakiś czas temu, możesz zwrócić się o pomoc do niezależnego starszego rzecznika ds. położnictwa i neonatologii (Maternity and Neonatal Independent Senior Advocate).

Stanowisko to utworzono, ponieważ zgodnie z ważnymi raportami rodziny, które miały takie doświadczenia, nie zawsze czuły się wysłuchane, a opieka nie zawsze uległa poprawie.

W przypadku niepożądanego zdarzenia rzecznik może:

- zapewnić pacjentce wsparcie w ramach systemu opieki zdrowotnej nad matką i noworodkiem, aby pomóc jej zrozumieć, co wydarzyło się podczas opieki nad nią;
- zapewnić wsparcie w procesie dochodzenia i rozpatrywania skarg;
- zapewnić pomoc i wsparcie dla pacjentki i jej rodziny, oraz to, że pacjentka i jej rodzina zostanie wysłuchana przez świadczeniodawców opieki położniczej i neonatologicznej.

Na czym polega niezależność niezależnego starszego rzecznika ds. położnictwa i neonatologii?

Niezależny starszy rzecznik ds. położnictwa i neonatologii jest niezależny od instytucji, która zapewniła opiekę. Pracuje dla lokalnej Rady Zintegrowanej Opieki NHS (NHS Integrated Care Board), która odpowiada za opiekę zdrowotną w danym obszarze.

Wszystko, co powiesz niezależnemu starszemu rzecznikowi ds. położnictwa i neonatologii, jest poufne. Oznacza to, że nie udostępni on niczego, co mu powiesz, chyba że na to pozwolił. Jedynym wyjątkiem jest sytuacja, w której rzecznik obawia się o bezpieczeństwo Twoje lub innych osób, ale najpierw porozmawia o tym z Tobą.

Jak skontaktować się z niezależnym starszym rzecznikiem ds. położnictwa i neonatologii?

Kontakt z niezależnym starszym rzecznikiem ds. położnictwa i neonatologii jest bezpłatny. Za udzielone wsparcie nie są pobierane żadne opłaty, a w razie potrzeby dostępni są tłumacze.

Możesz zadzwonić, wysłać e-mail lub napisać do niezależnego starszego rzecznika ds. położnictwa i neonatologii lub wypełnić formularz na stronie internetowej. Możesz również poprosić dowolnego pracownika służby zdrowia, opieki lub wsparcia, aby skontaktował Cię z niezależnym starszym rzecznikiem ds. położnictwa i neonatologii.

- Strona internetowa: www.nhsglos.nhs.uk/link/maternityadvocacy
- Adres e-mail: glicb.mnisa@nhs.net
- Zadzwoń lub napisz wiadomość SMS pod numer 07384 919412
- Napisz do:

NHS Gloucestershire ICB

Shire Hall
Westgate Street
Gloucester
GL1 2TG



zeskanuj tutaj, aby odwiedzić
stronę internetową

Kim jest niezależny starszy rzecznik ds. położnictwa i neonatologii w Gloucestershire?

Funkcję niezależnego starszego rzecznika ds. położnictwa i neonatologii w hrabstwie Gloucestershire pełni Joanna Garrett (ona/jej).

Ma ona doświadczenie w opiece klinicznej i doskonaleniu systemu, a jej pasją jest zapewnienie, że usługi pozostają skoncentrowane na pacjencie. Dobrze rozumie, jak złożone mogą być organizacje opieki zdrowotnej, a także posiada wiedzę z pierwszej ręki na temat wyzwań, przed jakimi mogą stanąć rodziny w trudnych sytuacjach.



Joanna Garrett rozumie, jak trudno jest dzielić się swoimi doświadczeniami. Może pomóc zrozumieć pewne rzeczy, poczuć, że Twój głos został usłyszany przez osoby, które zapewniły Ci opiekę, a także upewnić się, że wprowadzono ulepszenia.

Komentarze, pochwały i skargi

Jeśli chcesz zgłosić komentarz, pochwałę lub skargę dotyczącą niezależnego starszego rzecznika ds. położnictwa i neonatologii w Gloucestershire, skontaktuj się z usługą PALS (Patient Advice and Liaison Service) NHS Gloucestershire pod numerem telefonu 0800 0151 548 lub adresem e-mail glicb.pals@nhs.net.

Aby uzyskać więcej informacji i zapoznać się z polityką prywatności, odwiedź stronę:

www.nhsglos.nhs.uk/link/maternityadvocacy

