



Defensor Sênior Independente para a Maternidade e Neonatologia

**Apoiamo-lo(a) após um desfecho
adverso durante a sua maternidade
ou cuidados neonatais**

Lamentamos muito que tenha sofrido um desfecho adverso durante a sua maternidade ou cuidados neonatais.

Se recebeu cuidados de maternidade ou neonatais em Gloucestershire, o nosso Defensor Sênior Independente para Maternidade e Neonatologia poderá ajudar.

O que é um Defensor Sênior Independente para a Maternidade e Neonatologia?

Os Defensores Sêniores Independentes para a Maternidade e Neonatologia ajudam a garantir que as vozes das mulheres e das famílias são ouvidas, escutadas e tomadas em consideração pelos seus prestadores de cuidados de maternidade e neonatais quando sofrem um desfecho adverso durante a sua maternidade e/ou cuidados neonatais.

O que se entende por "desfecho adverso"?

- O seu bebé morreu antes de nascer, após as 24 semanas de gravidez.
- O seu bebé morreu nos 28 dias seguintes ao nascimento.
- Foi diagnosticada uma lesão cerebral ao seu bebé, ou suspeitava-se de uma lesão cerebral.
- A mãe ou progenitor do bebé faleceu.
- A mãe ou progenitor do bebé sofreu uma remoção inesperada ou não planeada do útero, no prazo de 6 semanas após o parto.
- A mãe ou progenitor do bebé teve um internamento inesperado na unidade de cuidados intensivos ou críticos.

Não é necessário ter a certeza de que houve erros ou negligência nos cuidados prestados à mãe, à parturiente ou ao bebé para pedir apoio. Se o defensor não estiver na melhor posição para o/a apoiar no âmbito das suas funções, indicar-lhe-á outros serviços de apoio disponíveis.

A decisão de recorrer a um defensor é sua. Se, em qualquer altura, não quiser o serviço deles, pode informá-los, sem ter de indicar uma razão para tal.

Como é que um Defensor Sênior Independente para a Maternidade e Neonatologia me pode ajudar?

Se durante a sua maternidade ou cuidados neonatais em Gloucestershire sofreu um desfecho adverso, recentemente ou há algum tempo, pode dirigir-se a um Defensor Sênior Independente para a Maternidade e Neonatologia para obter ajuda.

Este cargo foi criado porque relatórios importantes indicaram que as famílias que passaram por estas experiências nem sempre se sentiram ouvidas e os cuidados nem sempre melhoraram.

Se tiver sofrido um desfecho adverso, o seu defensor pode:

- apoiá-lo(a) junto do sistema de cuidados de saúde maternos e neonatais para a ajudar a compreender o que aconteceu nos seus cuidados
- apoiá-lo(a) nos processos de investigação e de reclamação
- ajudar e apoiá-lo(a) a si e à sua família a serem escutados e ouvidos pelos prestadores de cuidados de saúde maternos e neonatais

Como é que um Defensor Sénior Independente para a Maternidade e Neonatologia é independente?

O Defensor Independente Sénior para a Maternidade e Neonatologia é independente do fundo que prestou os seus cuidados. Trabalham para o Conselho de Cuidados Integrados do NHS local, que é responsável pelos cuidados de saúde na sua área.

Tudo o que disser a um Defensor Sénior Independente para a Maternidade e Neonatologia é confidencial. Isto significa que não partilharão nada do que lhes disser, a não ser que você diga que podem fazê-lo. A única exceção é se estiverem preocupados com a sua segurança ou com a segurança de outros, mas falarão consigo primeiro sobre isso.

Como posso contactar o Defensor Sénior Independente para a Maternidade e Neonatologia?

O contacto ou a utilização de um Defensor Sénior Independente para a Maternidade e Neonatologia é gratuito. O apoio prestado é gratuito e, se necessário, podem ser disponibilizados intérpretes.

Pode telefonar, enviar um e-mail ou escrever para o Defensor Sénior Independente para a Maternidade e Neonatologia, ou preencher o formulário no sítio Web. Também pode pedir a qualquer profissional de saúde, de cuidados ou de apoio que peça ao Defensor Sénior Independente para a Maternidade e Neonatologia que o/a contacte.

- Sítio Web www.nhsglos.nhs.uk/link/maternityadvocacy
- E-mail glicb.mnisa@nhs.net
- Telefone ou envie SMS para 07384 919412
- Escreva para:

NHS Gloucestershire ICB

Shire Hall
Westgate Street
Gloucester
GL1 2TG



ler aqui para visitar
o sítio Web

Quem é o Defensor Sênior Independente para a Maternidade e a Neonatologia em Gloucestershire?

O Defensor Sênior Independente para a Maternidade e Neonatologia em Gloucestershire é Joanna Garrett (a/ela).

Joanna tem experiência em cuidados clínicos e melhoria de sistemas e é apaixonada por garantir que os serviços se mantêm centrados no doente.

Joanna tem uma boa compreensão da complexidade das organizações de cuidados de saúde e conhece em primeira mão os tipos de desafios que as famílias podem enfrentar em situações difíceis.



Joanna compreende como é difícil partilhar as suas experiências. Ela pode ajudá-lo(a) a compreender as coisas, a sentir-se escutado(a) e ouvido(a) por aqueles que lhe prestaram cuidados e a garantir que são feitas melhorias.

Comentários, elogios e reclamações

Se quiser fazer um comentário, um elogio ou uma queixa sobre o Defensor Sênior Independente para a Maternidade e Neonatologia em Gloucestershire, contacte o Serviço de Aconselhamento e Ligação aos Doentes do NHS Gloucestershire: 0800 0151 548 ou glicb.pals@nhs.net.

Para mais informações e ler a declaração de privacidade, visite: www.nhsglos.nhs.uk/link/maternityadvocacy

