



# **Незалежний старший радник з питань материнства та новонароджених**

**Підтримка після несприятливого  
результату під час вашого материнства  
або неонатального догляду**

**Нам дуже прикро, що ви пережили несприятливий результат під час вагітності або догляду за новонародженим.**

**Якщо ви отримували послуги у сфері материнства або неонатального догляду в Глостерширі, наш Незалежний старший радник з питань материнства та новонароджених може вам допомогти.**

## **Що таке Незалежний старший радник з питань материнства та новонароджених?**

Незалежні старші радники з питань материнства та новонароджених допомагають зробити так, щоб голоси жінок і сімей були почуті, враховані та підтримані фахівцями з материнства та неонатального догляду у випадках несприятливих результатів під час вагітності та/або після пологів.

## **Що ми маємо на увазі під «несприятливим результатом»?**

- Ваша дитина померла до народження після 24 тижнів вагітності.
- Ваша дитина померла протягом 28 днів після народження.
- У вашої дитини встановлено або є підозра на черепно-мозкову травму.
- Мати дитини або породілля, померла.
- Мати дитини або породілля зіткнулася з раптовим або незапланованим видаленням матки протягом 6 тижнів після пологів.
- Мати дитини або породілля несподівано була госпіталізована до відділення інтенсивної терапії або реанімації.

Вам не обов'язково бути впевненими, що в догляді за матір'ю, породіллею або дитиною були допущені помилки або недбалість, щоб звернутися за підтримкою. Якщо представник не може надати вам підтримку в рамках своєї посади, він перенаправить вас до інших доступних служб підтримки.

Ви самі вирішуєте, чи користуватися послугами представника. Якщо в будь-який момент ви не бажаєте користуватися його послугами, ви можете повідомити йому про це без надання пояснень.

## **Як Незалежний старший радник з питань материнства та новонароджених може мені допомогти?**

Якщо під час вашого материнського або неонатального догляду у Глостерширі ви зіткнулися з несприятливим результатом, нещодавно або деякий час тому, ви можете звернутися за допомогою до Незалежного старшого радника з питань материнства та новонароджених.

Ця посада була створена тому, що важливі звіти свідчать про те, що родини, які мали такий досвід, не завжди відчували, що їх вислухали, і що якість догляду не завжди покращувалася.

*Якщо ви зазнали несприятливого результату, ваш радник може:*

- підтримувати вас у системі охорони здоров'я матері та новонародженого, щоб допомогти вам зрозуміти, що відбувалося під час надання вам медичної допомоги
- супроводжувати вас у процесі розслідування та розгляду скарг
- надавати підтримку вам і вашій родині, щоб ваші потреби були враховані та почуті фахівцями, які надають вам допомогу у сфері материнства та неонатального догляду

## **Як Незалежний старший радник з питань материнства та новонароджених є незалежним?**

Незалежний старший радник з питань материнства та новонароджених не залежить від фонду, який надавав вам догляд. Він працює у місцевій Раді комплексного медичного обслуговування Національної служби охорони здоров'я (NHS), яка відповідає за охорону здоров'я у вашому регіоні.

Все, що ви скажете Незалежному старшому раднику з питань материнства та новонароджених, є конфіденційним. Це означає, що він не розголошуватиме нічого з того, що ви йому розповісте, якщо ви не дасте на це дозвіл. Єдиним винятком є ситуація, коли у нього виникають побоювання щодо вашої безпеки або безпеки інших людей, але спершу він обговорить це з вами.

## **Як мені зв'язатися з Незалежним старшим радником з питань материнства та новонароджених?**

Звернення до або користування послугами Незалежного старшого радника з питань материнства та новонароджених є безкоштовним. Вся підтримка надається безкоштовно, і за потреби можуть бути надані послуги перекладачів.

Ви можете зателефонувати, надіслати електронного листа або написати Незалежному старшому раднику з питань материнства та новонароджених, або заповнити форму на вебсайті. Ви також можете попросити будь-якого медичного, соціального працівника або працівника служби підтримки зв'язатися з Незалежним старшим радником з питань материнства та новонароджених.

- Вебсайт [www.nhsglos.nhs.uk/link/maternityadvocacy](http://www.nhsglos.nhs.uk/link/maternityadvocacy)
- Ел. пошта [glicb.mnisa@nhs.net](mailto:glicb.mnisa@nhs.net)
- Телефонуйте або пишіть за номером: 07384 919412
- Пишіть на адресу:

**Рада інтегрованої медичної допомоги NHS в Глостерширі**

Шир-Холл  
Вестгейт-стріт  
Глостер  
GL1 2TG



відскануйте код,  
щоб відвідати сайт

## **Хто є Незалежним старшим радником з питань материнства та новонароджених в Глостерширі?**

Незалежним старшим радником з питань материнства та новонароджених в Глостерширі є Джоанна Гарретт (Joanna Garrett) (вона/її).

Джоанна має досвід у сфері клінічної допомоги та вдосконалення систем і прагне забезпечити, щоб послуги залишалися орієнтованими на пацієнта. Джоанна добре розуміє складність організацій охорони здоров'я та має практичний досвід у вирішенні проблем, з якими можуть стикатися сім'ї у важких ситуаціях.



Джоанна розуміє, як важко ділитися своїм досвідом. Вона може допомогти вам розібратися в ситуації, відчувати, що вас слухають і чують ті, хто надавав вам допомогу, і сприяти поліпшенню якості послуг.

### **Відгуки, подяки та скарги**

Якщо ви хочете зробити відгук, похвалити або поскаржитися на Незалежного старшого радника з питань материнства та новонароджених в Глостерширі, будь ласка, зверніться до Служби консультування та зв'язку для пацієнтів NHS в Глостерширі. 0800 0151 548 або [glicb.pals@nhs.net](mailto:glicb.pals@nhs.net).

Для отримання додаткової інформації та повідомлення про дотримання конфіденційності відвідайте:

[www.nhsglos.nhs.uk/link/maternityadvocacy](http://www.nhsglos.nhs.uk/link/maternityadvocacy)

